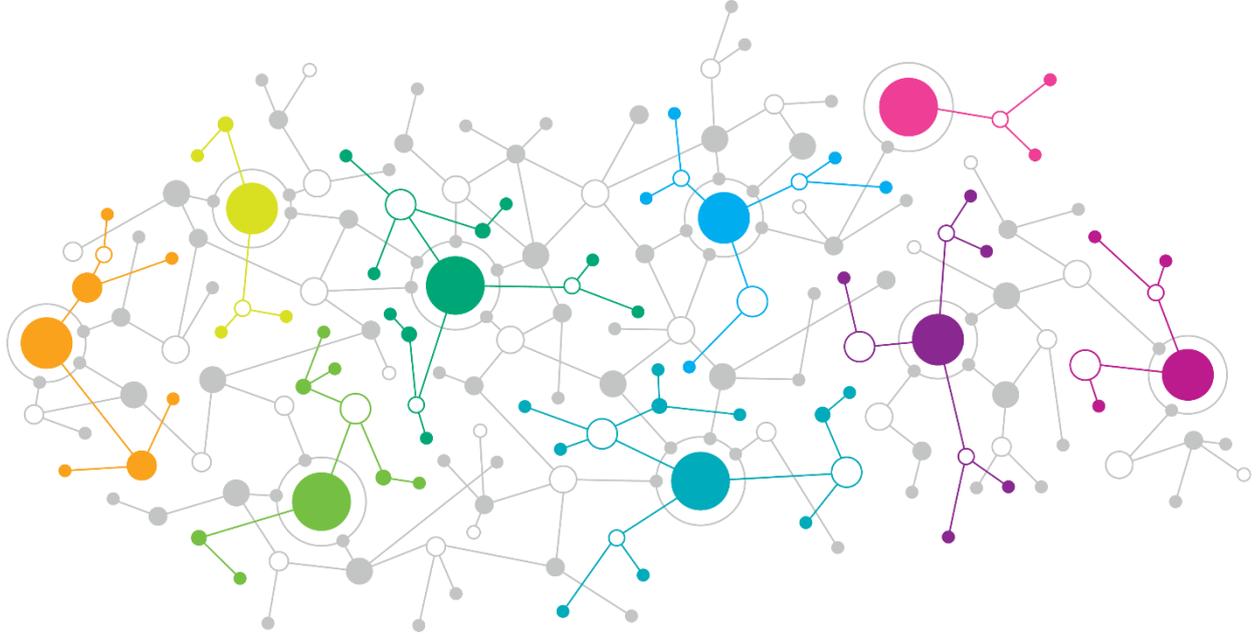




كلية الآداب والعلوم الإنسانية  
ⵜⴰⴳⴷⴰⵏⵜ ⵜⴰⵎⴰⵏⴷⴰⵢⵜ ⵜⴰⵏⵓⵙⵔⴰⵢⵜ ⵜⴰⵖⵔⴰⵏⵜ  
Faculte des Lettres et Sciences Humaines

# *INNOVATION, TECHNOLOGIES, EDUCATION ET COMMUNICATION I-TEC*



N° : 6

**COORDONNATEUR : TOUFIK AZZIMANI**



**EDITION :**  
**Faculté des Lettres et Sciences Humaines**  
**(Université Mohammed Premier-Oujda)**  
**2022**

**ISSN: 2737-8195**

**Le numérique et l'université marocaine  
Enjeux, contributions, obstacles et perspectives**

**Abderrafie BELLACHQAR**

**Doctorant, laboratoire langues culture et communication.  
Faculté des lettres et sciences humaines, Université MP d'Oujda.**

**[bellachqar@gmail.com](mailto:bellachqar@gmail.com)**

**Mostafa BENNABBOU**

**Enseignant chercheur, EST d'Oujda**

**[m.bennabbou@ump.ma](mailto:m.bennabbou@ump.ma)**

## **Introduction**

Le système éducatif supérieur ainsi que le système scolaire visent le développement des compétences diverses à travers les offres qu'ils proposent au profit des étudiants afin de garantir leur réussite et insertion sociale (Perrenoud, 2000). Or, les compétences universitaires ne cessent d'être changées parallèlement aux changements qui subissent les intérêts universels sur plusieurs échelles : économiques, sociales et surtout technologiques, ce qui pousse les universités à repenser leurs offres disciplinaires et stratégies de formation (Latour et Woolgar, 1988).

Le numérique est omniprésent dans toutes les situations de la vie contemporaine, et la compétence numérique en tant que compétence transversale est devenue plus primordiale aujourd'hui plus qu'hier (Baran, 2014). A l'université moderne, le numérique tient un statut de leader parmi les spécialités et les méthodes d'enseignement/apprentissage, il a pu émerger toutes les structures du fonctionnement universitaire (Bertrand, 2014 ; Dubrac et Djebara, 2015).

L'adoption du numérique au sein de l'université ne peut se réaliser que par une politique numérique bien réfléchie prise en charge par tous les intervenants possibles : politiciens, chercheurs, informaticiens, sociologues... afin d'assurer le bon exploit et rendre le numérique au service des finalités envisagées.

### **I. Finalités et enjeux numériques universitaires**

#### **1. Finalité de la politique numérique dans l'enseignement supérieur**

Parmi les finalités majeures de toute politique numérique dans le domaine de l'enseignement :

- Améliorer la qualité des services aux étudiants pour faciliter leur réussite dans le parcours universitaire.
- Mettre l'université au niveau des meilleures universités au monde.
- permettre à tout étudiant d'avoir accès à l'ensemble de ses ressources pédagogiques nécessaires à son apprentissage à tout moment et en tout lieu.
- Garantir l'égalité des chances pour tous les étudiants.
- Produire les ressources numériques au plus près des dispositifs pédagogiques afin d'en garantir les usages par les enseignants et les étudiants.
- Faciliter l'appropriation des outils numériques par les différents acteurs de la communauté éducative de l'enseignement supérieur (Alem Nouredine et al, 2012).

## **2. Enjeux et défis**

Afin d'atteindre les finalités envisagées par le système supérieur, les universités ont déterminé leurs enjeux qui se concrétisent principalement dans la diversification des offres de formation et de construction. En effet, l'enjeu actuel pour les universités est de réussir le passage d'un mode synchrone de transmission des connaissances à une multiplication des formats de transmission des connaissances (Alem Noureddine et al, 2012).

L'enjeu est donc bien dans une combinaison de différents dispositifs de formations s'appuyant sur les technologies numériques pour améliorer les modes classiques de transmission des connaissances et s'adresser à différentes catégories d'étudiants.

Outre la question des modalités des dispositifs pédagogiques, ce sont les modalités pédagogiques elles-mêmes qui sont aujourd'hui questionnées par la généralisation des technologies numériques. L'université est amenée à repenser ses méthodes pédagogiques, les technologies de l'information et de la communication qui constituent un réel levier pour bâtir ces nouveaux dispositifs d'apprentissage. Elle est aussi censée de s'insérer dans les réseaux numériques de la connaissance. Il convient donc de permettre aux universités de développer un patrimoine numérique qu'elles pourront valoriser par la diffusion, le partage et l'enrichissement croisé selon des modèles qui sont encore à inventer (Karsenti et al. 2020 ; McCormack, 2020)

En vue de se positionner mieux dans l'air du numérique, les universités marocaines ont opté au cours de ces dernières années pour :

- la mise en œuvre d'infrastructures et de dispositifs incitatifs pour l'équipement des étudiants.
- une politique de développement de (Campus numériques),
- une politique de production de contenus par discipline a été déployée sans que celle-ci ait conduit à des usages généralisés et ancrés dans les pratiques pédagogiques des enseignants et des étudiants.

Cette politique d'équipement n'a pas abordé un ensemble d'obstacles qui demeurent à ce jour à de nombreux niveaux dans l'université marocaine.

## **II. Considérations méthodologiques de la recherche**

Afin de délimiter ces obstacles et solliciter les solutions adéquates susceptibles à surmonter les difficultés qui entravent l'instauration et l'opérationnalisation de telle politique, nous avons mené une recherche empirique en se basant sur les éléments suivants :

## 1. Questions de la recherche

- Auxquels types d'obstacles se heurte l'opérationnalisation de la politique numérique universitaire ?
- Quels sont les grands titres d'une politique numérique, aux milieux universitaires, fiable et crédible ?
- Quels sont les aspects d'une vie universitaire numérique ?

## 2. Outil de la recherche

**Questionnaire** sur Google Forme destiné aux acteurs universitaires (enseignants, étudiants, tuteurs, administrateurs...), renfermant deux sections, la première réservée pour identifier le profil de l'acteur, la deuxième contient des questions ouvertes sur les conceptions que portent les différents acteurs autour de la politique numérique au sein de l'université.

**Echantillon** aléatoire dispersé : acteurs appartenant aux différents milieux universitaires du Maroc (Taza, Fès, Meknès, L'Arrache...)

**Analyse de données** : Etude qualitative descriptive

## III. Résultats de la recherche

### 1. Les freins de l'instauration de la politique

Selon les interrogés, les freins actuels au développement du numérique sont catégorisés en quatre types :

- Les freins stratégiques
- Les freins organisationnels
- Les freins pédagogiques
- Les freins juridiques

#### 1 1 Les freins stratégiques

- Une faible perception des enjeux liés à la révolution numérique en cours et aux défis qu'elle pose à l'université sur ses deux métiers : l'enseignement et la recherche, mais également en termes d'organisation, de compétences et de service à l'étudiant.
- La globalisation de l'enseignement supérieur a accentué les comparaisons entre universités au niveau mondial, comme l'illustrent les différents classements largement médiatisés. Dans cette compétition internationale, la recherche apparaît le métier sur lequel les universités doivent accroître leurs efforts afin d'être mieux positionnées dans la compétition internationale.
- il n'y a pas eu de réflexion sur l'intégration du numérique dans la pédagogie lors du passage au LMD, occasion qui aurait permis de repenser l'offre de

formation et notamment le développement de nouvelles modalités pédagogiques comme le présentiel allégé et l'enseignement à distance (EAD) pour répondre à des demandes de différents publics.

- Il est nécessaire que le pilotage soit politique et stratégique et ne se résume pas à des problématiques de gestion techniques des ressources informatiques. Cela doit se traduire par l'existence d'un schéma directeur informatique incluant un volet pédagogique pour planifier les ressources informatiques, humaines et financières nécessaires en fonction de la stratégie d'établissement.

## **1 2 Les freins organisationnels**

- La mise en œuvre d'une pédagogie mobilisant le numérique nécessite d'adapter les structures classiques des universités afin d'organiser la production des ressources, leur diffusion et leur archivage pérenne.
- Le passage au numérique devrait s'accompagner d'une refonte préalable des processus avec une réelle vision transversale
- Enfin, l'organisation matérielle de certaines universités conduit à des situations dans lesquelles des enseignants n'ont ni bureau, ni équipement informatique, ni vidéoprojecteur à disposition. Ces situations obèrent totalement la possibilité de travail en équipe et a fortiori le développement du numérique dans la pédagogie.

## **1 3 Les freins pédagogiques**

Afin que le numérique ne se résume pas à la mise en place d'outils informatiques, il est impératif de réfléchir aux usages pédagogiques de ces outils et ressources. Ceci nécessite une compétence pédagogique chez les enseignants-chercheurs. Force est de constater que dans le système actuel de l'enseignement supérieur, cette compétence est considérée comme allant de soi et ne nécessitant aucune formation sérieuse. Il s'agit d'un obstacle majeur au développement des usages du numérique dans l'enseignement.

## **1 4 Les freins juridiques**

L'environnement juridique concernant l'utilisation des œuvres dans le cadre de la pédagogie, le statut des productions pédagogiques des enseignants-chercheurs, les textes concernant le plagiat constituent également un frein non négligeable au développement des usages du numérique à l'université.

Cette difficulté à connaître précisément les réglementations en vigueur sur les œuvres protégées par le droit d'auteur est générale, et se retrouve aussi bien chez

les étudiants que chez les enseignants. Cela conduit à une culture du plagiat chez les étudiants et un refus chez certains enseignants à diffuser au format numérique des documents pédagogiques comportant des éléments pour lesquels ils n'ont pas obtenu l'autorisation des ayants-droits.

## **2. Propositions pour une politique du numérique dans l'enseignement supérieur**

Afin de mener à bien la politique numérique dans le système supérieur pour qu'elle puisse au service d'atteinte des finalités envisagées, les interrogés ont contribué à enrichir le débat actuel par des recommandations que nous avons regroupées dans les volets suivants :

### **➤ Tous les documents pédagogiques numériques au service de tous les étudiants**

Cet objectif vise à faciliter la réussite des étudiants à l'université en offrant l'accès à l'ensemble des documents pédagogiques (polycopiés, documents, exercices, ressources numériques multimédias) sous format numérique.

### **➤ Le numérique au service de la réussite étudiante**

Afin d'offrir aux étudiants un meilleur suivi de leur progression dès leur entrée à l'université, le recours à des QCM d'auto-évaluation dans chaque Unité d'Enseignement (U.E.) permet, chaque période, à l'étudiant de se positionner dans ses apprentissages.

Il envisageable qu'en cas d'un résultat, l'outil d'auto-évaluation suggère une prise de rendez-vous avec le tuteur. Il s'agit là d'un dispositif d'auto-évaluation simple mis à disposition des étudiants sans sanction par une note.

### **➤ Le numérique pour une pédagogie innovante**

Il convient également de promouvoir des méthodes pédagogiques innovantes mobilisant le numérique.

Le travail de groupe en ligne grâce aux outils tels que les blogs et les wikis permet d'envisager différemment l'apprentissage par les étudiants avec des outils qui leur sont familiers. Ce type de dispositif pédagogique permet d'attribuer des rôles différents à l'étudiant (identifier des ressources sur le web, classer les ressources, les analyser en faire une synthèse).

L'enseignant assure ici un rôle de coordinateur. Ce type de dispositif facilite l'insertion des étudiants dans la société numérique en leur apprenant l'utilisation des ressources numériques en réseau.

### ➤ **Faciliter le travail de l'étudiant**

Le développement du numérique à l'université a également pour objectif de faciliter les conditions de travail des étudiants en leur donnant accès 24h/24h, 365j/365j à leurs ressources pédagogiques quel que soit leur statut et surtout quelle que soit leur localisation.

Dans un monde d'ubiquité lié au développement des technologies numériques mobiles, il apparaît nécessaire d'adapter l'université à cette nouvelle donne sociétale.

La généralisation des ressources pédagogiques est donc impérative pour offrir la possibilité d'étudier n'importe où à n'importe quelle heure.

### ➤ **Réarticuler la production des ressources numériques**

Il est impératif que les ressources produites et financées par l'état soient utilisées par les enseignants et les étudiants. Il convient d'effectuer rapidement un audit des ressources existantes afin de déterminer leur pertinence.

Il convient ensuite de faire connaître les ressources auprès des utilisateurs (enseignants et étudiants). Il appartient aux enseignants d'évaluer le positionnement de ces ressources dans leur dispositif pédagogique (prérequis, substitut ou complément au cours).

### ➤ **Donner de la visibilité aux ressources numériques**

Les ressources produites par les différents acteurs doivent faire l'objet d'une meilleure communication.

Afin de donner de la visibilité aux ressources numériques, un portail national fédérant les ressources par discipline donnerait une forte visibilité aux ressources dans le contexte national et mondial.

Ce portail comportera également un second espace d'échange et de partage des pratiques entre enseignants et cellules TICE.

### ➤ **Favoriser l'essor de l'Enseignement à Distance (E.A.D.)**

L'enseignement à distance est une modalité pédagogique pour délivrer un diplôme parmi d'autres : formation initiale, formation continue, formation en apprentissage. Elle adresse un besoin de formation d'une certaine catégorie d'étudiants. Elle ne constitue en aucun cas une alternative générale à l'enseignement en présentiel pour l'université.

L'accroissement de cette demande constitue une réelle opportunité de développement pour les établissements d'enseignement supérieur. Il est vital que

l'université réponde à cette demande croissante de formation dans la mesure où cette offre relève d'un réel service public dans une société en mutation.

➤ **Développer une approche éditoriale du patrimoine numérique dans chaque établissement**

L'accumulation de documents numériques (pédagogiques, scientifiques, audio et vidéo) contribue au fil du temps à la création d'un véritable patrimoine numérique de chaque établissement.

Il doit être organisé de telle sorte qu'il soit aisément accessible (indexation). Chaque établissement devrait avoir sa propre archive ouverte afin de diffuser les résultats de ses recherches.

➤ **Améliorer la formation au métier d'enseignant**

Afin de développer les usages numériques dans la pédagogie, il est indispensable que les enseignants maîtrisent les aspects pédagogiques de leur métier.

Il est également nécessaire d'accompagner les enseignants-chercheurs dans les projets pédagogiques innovants mobilisant les TICE. Les cellules TICE constituent à cet égard l'interlocuteur privilégiée des enseignants-chercheurs pour les accompagner dans leurs projets grâce aux compétences d'ingénierie pédagogique qu'elles sont développées.

Il appartient également aux universités de reconnaître dans l'avancement les enseignants chercheurs qui se sont fortement investis dans ses missions.

➤ **Poursuivre l'effort d'équipement des établissements en infrastructures numériques**

Il appartient également aux universités d'achever l'équipement des universités, d'achever la couverture WI-FI des campus et de déployer la fédération d'identités au sein des établissements qui permettra de faciliter les accès pour tout étudiant quel que soit le campus sur lequel il se situe grâce au dispositif d'authentification spécifique.

➤ **Faciliter l'accès aux contenus pédagogiques pour les étudiants handicapés grâce aux technologies numériques**

L'enregistrement des cours au format baladodiffusion (podcast) doit permettre une meilleure accessibilité des étudiants handicapés aux contenus pédagogiques. Les cours au format audio-vidéo ne sauraient cependant suffire à résoudre la problématique d'accessibilité. Les documents pédagogiques électroniques doivent respecter les recommandations émises par l'association Braille.Net afin de rendre plus aisée la création de documents en braille.

En outre, l'état devrait obliger les éditeurs de manuels scolaires et universitaires à fournir, à la demande, des versions numériques de leurs ouvrages au format convenable et adaptable pour satisfaire tous les besoins spécifiques.

➤ **Développer une action forte contre le plagiat**

Le plagiat est en revanche une réalité dans les travaux étudiants. Il est largement facilité par l'accès aux ressources numériques par le biais de l'Internet.

Il convient donc de déployer une réelle politique de sensibilisation et une politique et de dissuasion par le déploiement de dispositifs techniques d'analyse des travaux étudiants

➤ **Généraliser la carte étudiant électronique multi-services pour faciliter la vie étudiante**

La généralisation de la carte étudiante électronique multi-services dans toutes universités devrait faciliter la vie universitaire. Elle permettra notamment à l'étudiant le règlement des achats suivants :

- Repas aux restaurants universitaires ;
- Impressions et copies dans les salles informatiques en libre accès ;
- Prêts de livres à la bibliothèque ;
- D'autres services que chaque université souhaitera inclure.
- Selon les villes et les régions cette carte pourra être couplée avec une carte de transport urbain.

➤ **Améliorer la démocratie étudiante grâce au numérique**

Le taux de participation des étudiants aux scrutins désignant leurs représentants dans les conseils des établissements à caractère scientifique culturel et professionnel est notoirement faible.

En outre, les étudiants en stage, en apprentissage, salariés, ou encore les étudiants handicapés peuvent être empêchés de voter du fait de leur éloignement temporaire de l'établissement.

Le vote électronique constitue donc une opportunité de faciliter l'exercice du droit de vote pour chaque étudiant.

## **En guise de conclusion**

Personne ne peut ignorer les efforts fournis par tous les intervenants dans le secteur de l'enseignement supérieur en vue rendre l'université marocaine un espace numérique par excellence au niveau de divers axes de la stratégie nationale qui se résument dans :

- Le développement d'une offre de formation à distance
- La production de contenus numériques pédagogiques
- Le développement des infrastructures
- L'équipement des étudiants et des cités universitaires
- L'accompagnement des utilisateurs (étudiants et enseignants)

Cette politique conduit, ce jour, à des situations extrêmement variables d'un établissement à un autre dans lesquels subsistent de très nombreux freins à l'utilisation des TICE dans la mission pédagogique en particulier et dans la vie universitaire en général.

## **Bibliographie**

- Admiraal, W. (2014). Meaningful learning from practice: Web-based video in professional preparation programmes in university. *Technology, Pedagogy and Education*, 23(4), 491-506.
- Alem Nouredine et al, (2012), Plates-formes d'enseignement à distance dans l'enseignement supérieur, modes d'appropriation et standardisation des usages, *frantice.net*, numéro 5, septembre 2012.
- Baran, E. (2014). A review of research on mobile learning in teacher education. *Journal of Educational Technology & Society*, 17(4), 17-32.
- Bèjéan, S. et Monthubert, B. (2015). Pour une société apprenante- propositions pour une stratégie nationale de l'enseignement supérieur. Paris : M.E.S.R.
- Bertrand, C. (2014). Soutenir la transformation pédagogique dans l'enseignement supérieur. Paris : M.E.S.R.
- Bertrand, C. (2014). Soutenir la transformation pédagogique dans l'enseignement supérieur. Paris : Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. Repéré à [http:// www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid82478/soutenir-la-transformation-pedagogiquedans-l-enseignement-superieur.html](http://www.enseignementsup-recherche.gouv.fr/cid82478/soutenir-la-transformation-pedagogiquedans-l-enseignement-superieur.html).
- Bosman, C., Gerard, F.-M. et Roegiers, X. (2000). (dir.) Quel avenir pour les compétences ? Bruxelles. De Boeck.

- Chevallier, T. et Giret, J.F. (2013). Dispositifs pédagogiques dans l'enseignement supérieur et insertion des diplômés. Revue inter de pédagogies de l'enseignement supérieur.
- Dolz, J. et Ollagnier, E. (2000). (dir.) L'énigme de la compétence en éducation. Bruxelles : De Boeck.
- DRISSI, M., TALBI, M., KABBAJ, M (2006). La formation à distance : un système complexe et compliqué.
- Dubrac, D et Djebara, A (2015). La pédagogie numérique : un défi pour l'enseignement supérieur. Avis. Paris : Conseil économique, social et environnemental.
- Dubrac, D. et Djebara, A. (2015). La pédagogie numérique : un défi pour l'enseignement supérieur. Avis, Paris : conseil éco, social et environnemental.
- Karsenti, T., Parent, S., Cuerrier, M. et Ranger, F. (sous presse). Défis, avantages et stratégies gagnantes en contexte de pandémie : résultats d'une étude auprès de 4 179 étudiants universitaires. Formation et profession.
- Latour, B. et Woolgar, S. (1988). La vie de laboratoire. La production des faits scientifiques. Paris : La Découverte.
- Le Déaut, J.Y. (2013). Refonder l'université, dynamiser la recherche. Paris : rapport au premier ministre.
- Levoin. X (2017). Numérique éducative et interdiscursivité : comment la circulation de mots d'ordre contribue à la mobilisation des acteurs. Pratiques discursives dans le champ de l'école. Revue électronique du groupe ADARR 19/2017.
- McCormack, M. (2020, 7 août). EDUCAUSE QuickPoll results: Fall planning for online and physical spaces. EDUCAUSE Review.
- Perrenoud, Ph. (2001 a). Développer la pratique réflexive dans le métier d'enseignant. Professionnalisation et raison pédagogique. Paris : ESF.
- Testini, M. (2012). Cause de non usage des TICE à l'université : des changements ? Recherches et éducation.